



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З № 05-05/599

« 28 » декабря 2023 г.  
г. Курск

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Курской области

В соответствии с законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», распоряжением Правительства Курской области от 27.01.2023 №52-рп «О переименовании областного бюджетного учреждения культуры «Курскоблкиновидеопонд», протоколом общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Курской области от 09.10.2023 №2 ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Переименовать областное бюджетное учреждение культуры «Курскоблкиновидеопонд» в областное бюджетное учреждение культуры «Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий».

2. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении ОБУК «Курский областной Дом народного творчества», ОБУК «Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий» согласно приложениям.

3. ОБУК «Курский областной Дом народного творчества» (директор В.В. Русанов), ОБУК «Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий» (руководитель Д.Г. Лунин) организовать выполнение

утвержденных планов, а также отчитываться по факту исполнения пунктов в установленные планами сроки в управление по организации культурной и образовательной деятельности Министерства культуры Курской области.

4. Ответственность за выполнение настоящего приказа возложить на референта управления по организации культурной и образовательной деятельности Министерства культуры Курской области, Н.И. Сидорову.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр



Ю.Н. Полетыкина

Утвержден  
 приказом Министерства культуры  
 Курской области  
 от «28» декабря 2023 г. № 05-05/599

**План мероприятий**  
 по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2023 независимой оценки качества оказания услуг  
 в ОБУК «Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>«Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»	1. Добавление на сайт электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); 2. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2 кв. 2024	Д.Г. Лунин директор ОБУК «Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий»		

«Доступность услуг для инвалидов»

<p>3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами</p>	<p>Работа над оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами</p>	<p>2024</p>	<p>Д.Г. Лунин директор ОБУК «Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий»</p>	
<p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>2024</p>	<p>Д.Г. Лунин директор ОБУК «Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий»</p>	
<p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Монтаж адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>2024</p>	<p>Д.Г. Лунин директор ОБУК «Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий»</p>	
<p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Покупка сменных кресел-колясок</p>	<p>2024</p>	<p>Д.Г. Лунин директор ОБУК «Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий»</p>	
<p>5. Наличие специально оборудованных санитарно –</p>	<p>Оборудование санитарно – гигиенических</p>		<p>Д.Г. Лунин директор ОБУК</p>	

<p>гигиенических помещений в организации</p>	<p>помещений в организации</p>		<p>«Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий»</p>		
<p>3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»</p> <p>1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Установка надписей, знаков и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>4 кв. 2024 г.</p>	<p>Д.Г. Лунин директор ОБУК «Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий»</p>		
<p>Дублирование для инвалидов по слуху (слуху и зрению) звуковой и зрительной информации</p>	<p>установка монитора в фойе</p>	<p>2025</p>	<p>Д.Г. Лунин директор ОБУК «Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий»</p>		
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Заключение соглашения с ОБУК «Курская областная универсальная научная библиотека им. Н.Н. Асеева» для привлечения специалистов по тифлосурдопереводу</p>	<p>1 кв. 2024 г.</p>	<p>Д.Г. Лунин директор ОБУК «Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий»</p>		

<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>Обучение сотрудника организации</p>	<p>2 кв. 2024 г.</p>	<p>Д.Г. Лунин директор ОБУК «Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий»</p>	
<p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Работа с официальным сайтом учреждения с версией для слабовидящих</p>	<p>2024</p>	<p>Д.Г. Лунин директор ОБУК «Дирекция по кинопоказу и проведению культурно-массовых мероприятий»</p>	